



**Vrei să activezi într-o
companie multinațională?**

**Vrei dezvoltare
profesională?**

Orange Moldova este în căutare
de talente pentru poziția de
Customer Operations Agent in
cadrul departamentului
Operațiuni Internaționale.

orangeTM

Cariera la Orange

01. Angajatorul #1 - Top Employer

Pentru al patrulea an consecutiv, Orange Moldova a obținut certificarea Top Employer Moldova și Top Employer Europa de către Institutul Top Employer din Amsterdam.



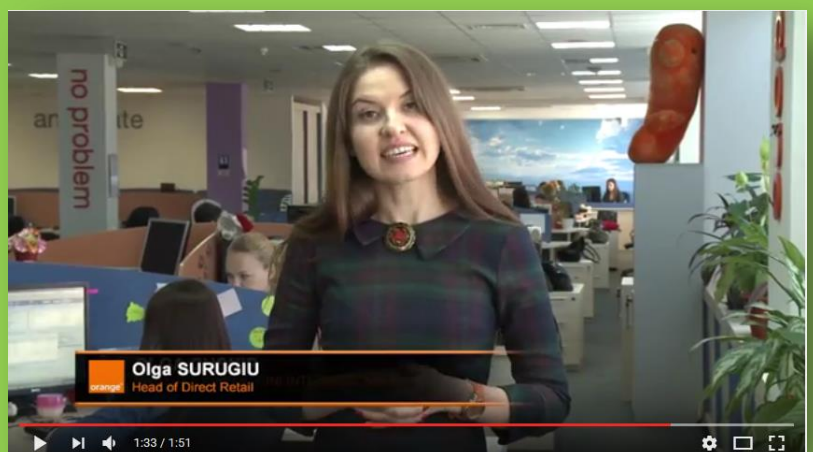
02. Ce îți oferim

- experiența într-o companie internațională
- dezvoltare profesională, instruirii specializate continue
- motivație și suport financiar:
 - salariu competitiv
 - bonusuri în funcție de performanța individuală și a companiei
 - un set vast de beneficii: asigurare medicală privată, suport financiar pentru evenimente de familie, suport financiar pentru angajații care au copii, transport zilnic pentru deplasare la serviciu, smartphone și abonament de serviciu, cantină modernă, împrumuturi fără dobândă, credite ipotecare, etc.

03. Egalitatea profesională

Orange Moldova are certificare **GEEIS** (Standardul European și Internațional în Egalitate de Gen) la nivel european.

[Click aici](#) pentru a afla mai multe.



Ce facem noi în departamentul Operațiuni Internaționale?

01. Prestăm servicii externalizate în domeniul Suport Clienti, Financiar, IT pentru operatori din Europa și Marea Britanie.

02. Serviciu externalizat - denumit și outsourcing, reprezintă delegarea unor procese și activități către entități externe.

03. Suntem o echipă de peste 180 de tineri talentați ce zi de zi activează într-un anturaj și mediu european.



Ce face un Customer Operations Agent?

- 01.** Este responsabil de procesarea contractelor și a cererilor electronice de activare de numere noi, schimb de abonament, schimb de titular, activare/ dezactivare de servicii, portare de la un operator la altul parvenite de la clienți.
- 02.** Poziția nu presupune contact cu clientul (nici auditiv, nici vizual).
- 03.** Poziția presupune lucru la calculator în 4/ 5 aplicații de bază.
- 04.** Orarul de muncă este 09:00 18:00 cu unele excepții (se discută în cadrul interviului).
- 05.** Te ajută să-ți dezvolți atenția la detalii, eficacitatea și acuratețea.



Ești interesat?

Trimite CV-ul tău la
eugeniu.hincu@orange.md cu
subiectul Customer Operations
Agent

